

培养质量监测体系的建设

麦可思2017高校管理论坛



质量监测是高校的基础建设



高教质量观的体现（培养过程）

以学生为中心



学生成长监测

以教学为关键



教学质量监测

以师资为保障



师资保障监测



高教质量观的体现（起点与终点）

生源是起跑线



生源与招生监测

结果是导向



毕业生跟踪



为什么需要做质量监测体系

质量监测是内部质保的基础



质量监测体系是内部管理抓手

校长年度报告

3

学生成长报告
教学质量与改进报告
师资发展与保障报告

+

2

生源与招生报告
毕业生跟踪报告



为什么需要做质量监测体系

质量监测是外部考核的依据



外部考核：支撑审核评估

定位与目标

质量保障

培养过程
师资队伍

学生发展

应届毕业生跟踪监测

毕业生中期发展监测

用人单位评价

教学质量与改进监测

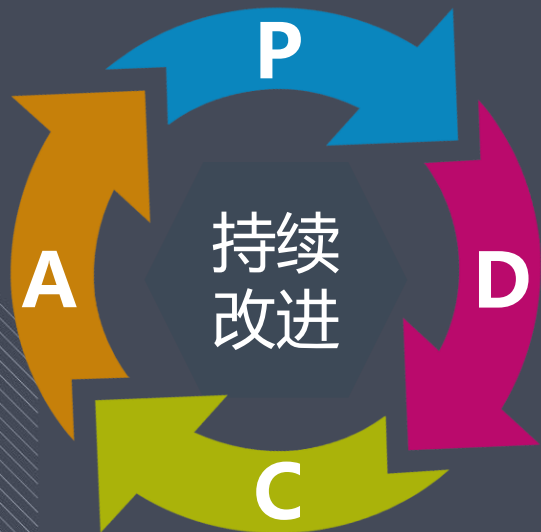
师资保障监测

生源质量监测

学生成长监测



外部考核：支撑专业认证





外部考核：支撑专业认证

生源质量监测

学生成长监测

学生

培养目标
毕业要求

应届毕业生跟踪监测

毕业生中期发展监测

用人单位评价

教学质量与改进监测

课程体系

师资队伍

师资保障监测



质量监测体系

生源与招生报告

生源质量监测

生源质量

学生成长报告
教学质量与改进报告
师资发展与保障报告

学生成长监测

教学质量监测

师资保障监测

过程质量

毕业生跟踪报告

应届毕业生跟踪监测

毕业生中期发展监测

用人单位评价

结果质量



质量监测关联分析

M/COS 麦可思
China Occupational Skills 高等教育·人力资源



生源与招生分析



师资保障分析



用人单位评价

关联分析



教学质量分析

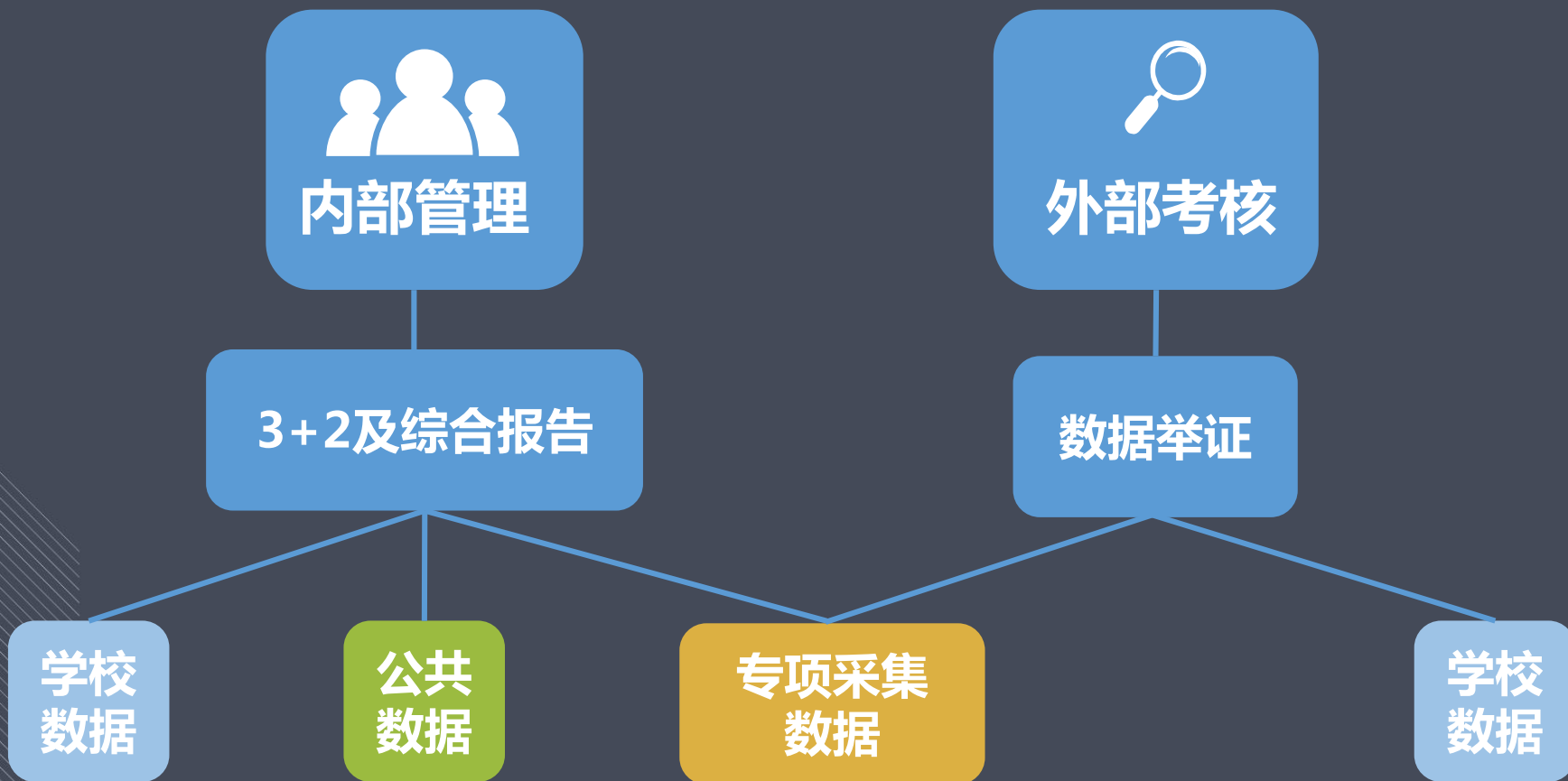
毕业生跟踪分析



学生成长分析



质量分析报告的数据源



质量监测可服务于高校内部管理及外部考核

01 生源与招生监测与报告

02 学生成长监测与报告

03 教学质量与改进监测与报告

04 师资保障监测与报告

05 应届毕业生跟踪监测与报告

06 毕业生中期发展监测与报告

07 用人单位评价与报告



01

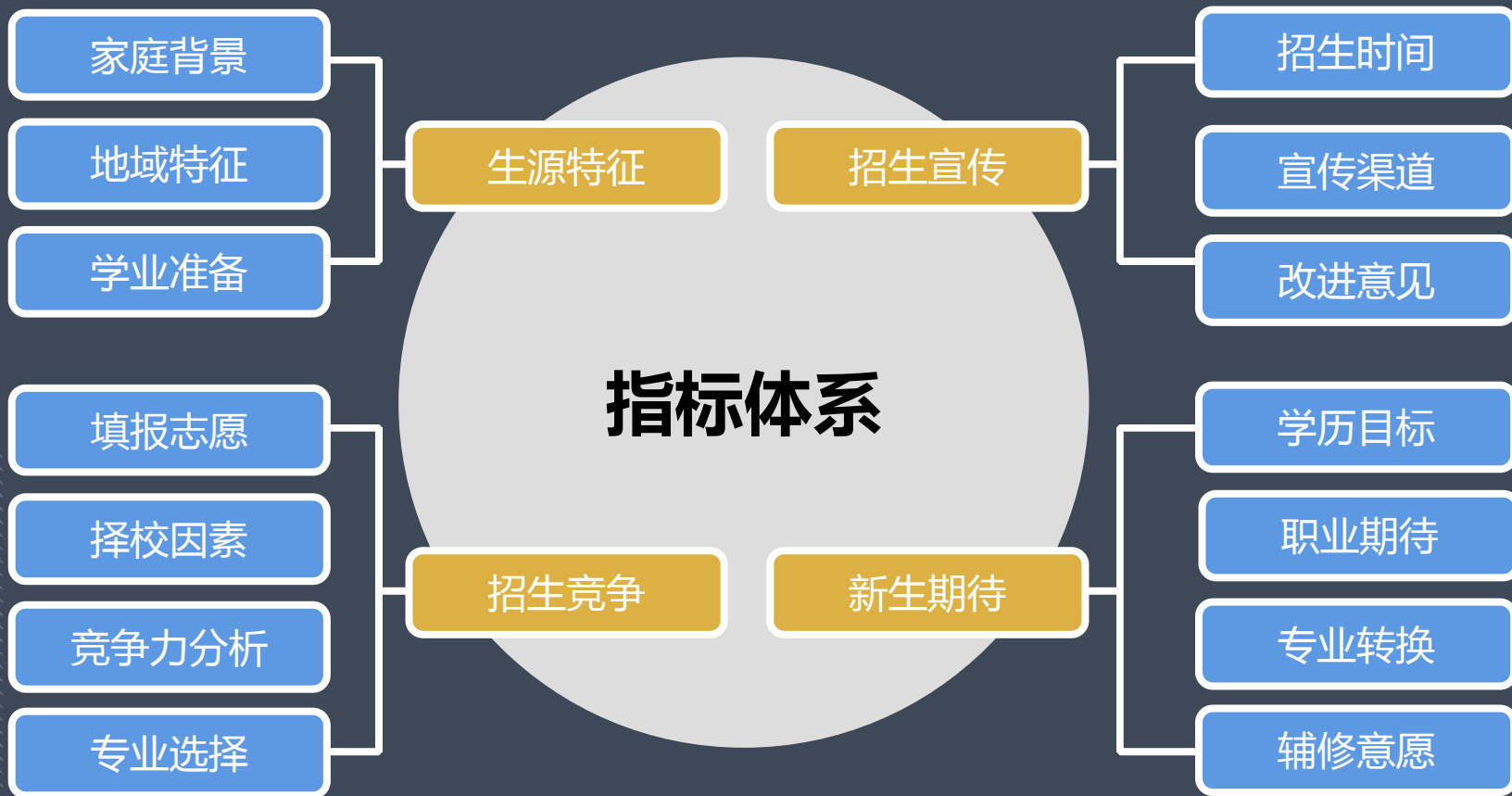
了解招生竞争力

02

提升招生工作有效性

03

了解学业准备差异性



2017

新华大学 生源与招生报告



目录

重要发现	
第一部分 总述	
一 招生竞争	
二 经济感受	
三 招生宣传	
四 新生期待	
第二部分 分析报告	
第一章 学费承担	
一 主要特点	
二 家庭背景	
(一) 家庭职业阶层	
1. 家庭职业阶层	
2. 各专业新生的家庭职业阶层	
(二) 家庭教育背景	
1. 家庭教育背景	
2. 各专业新生的家庭教育背景	
三 家庭子女数量	
四 地域分布	
1. 生源省份分布	
2. 生源城市分布	
五 学费承担	
(一) 家庭税后年收入	
1. 学生所在家庭的税后年收入的总体情况	
2. 各专业新生所在家庭的税后年收入情况	

01 生源与招生监测与报告

02 学生成长监测与报告

03 教学质量与改进监测与报告

04 师资保障监测与报告

05 应届毕业生跟踪监测与报告

06 毕业生中期发展监测与报告

07 用人单位评价与报告



01

了解能力素养增值

02

了解学生学习投入

03

追踪职业成熟度增长

04

关注各年级学生
特有问題

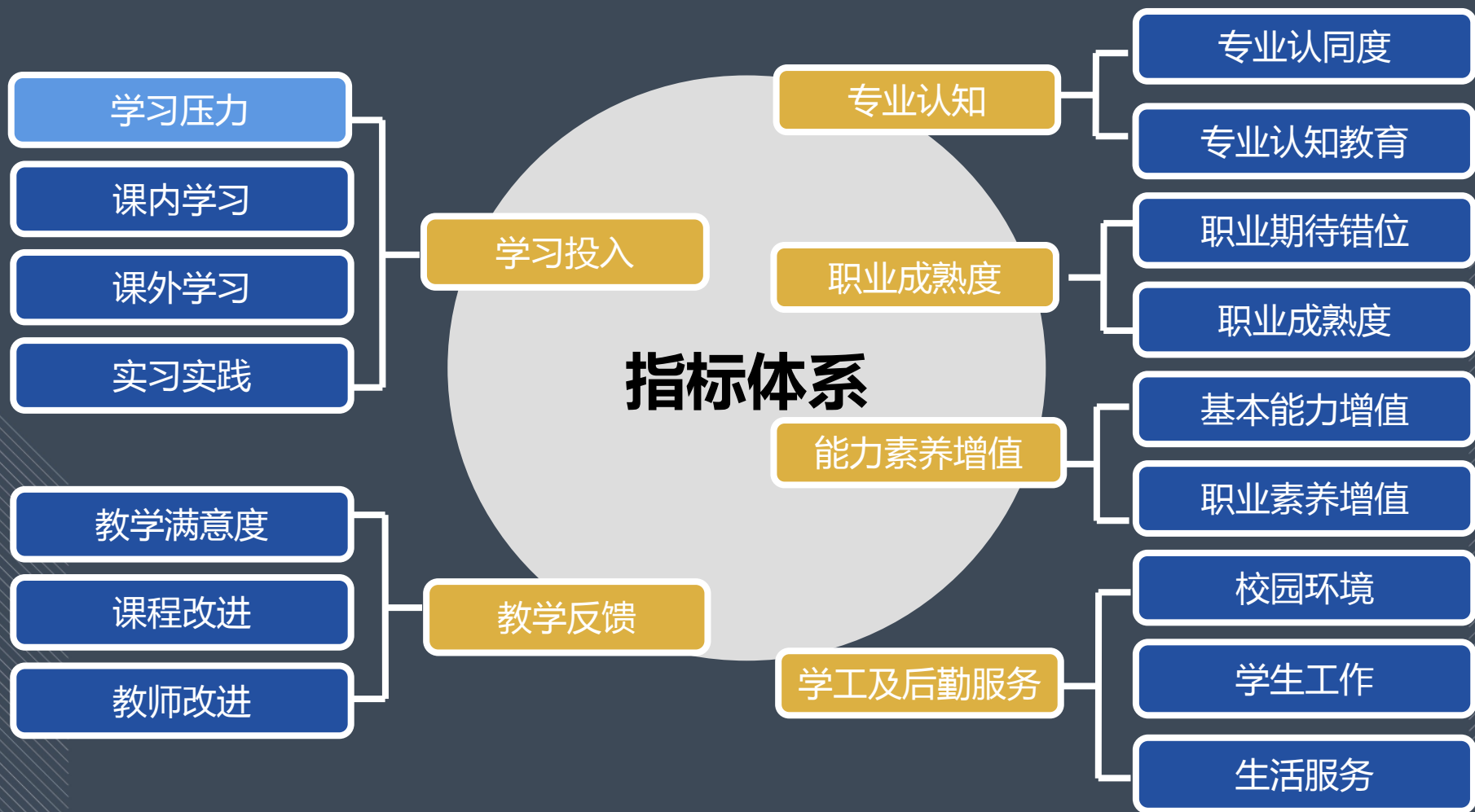


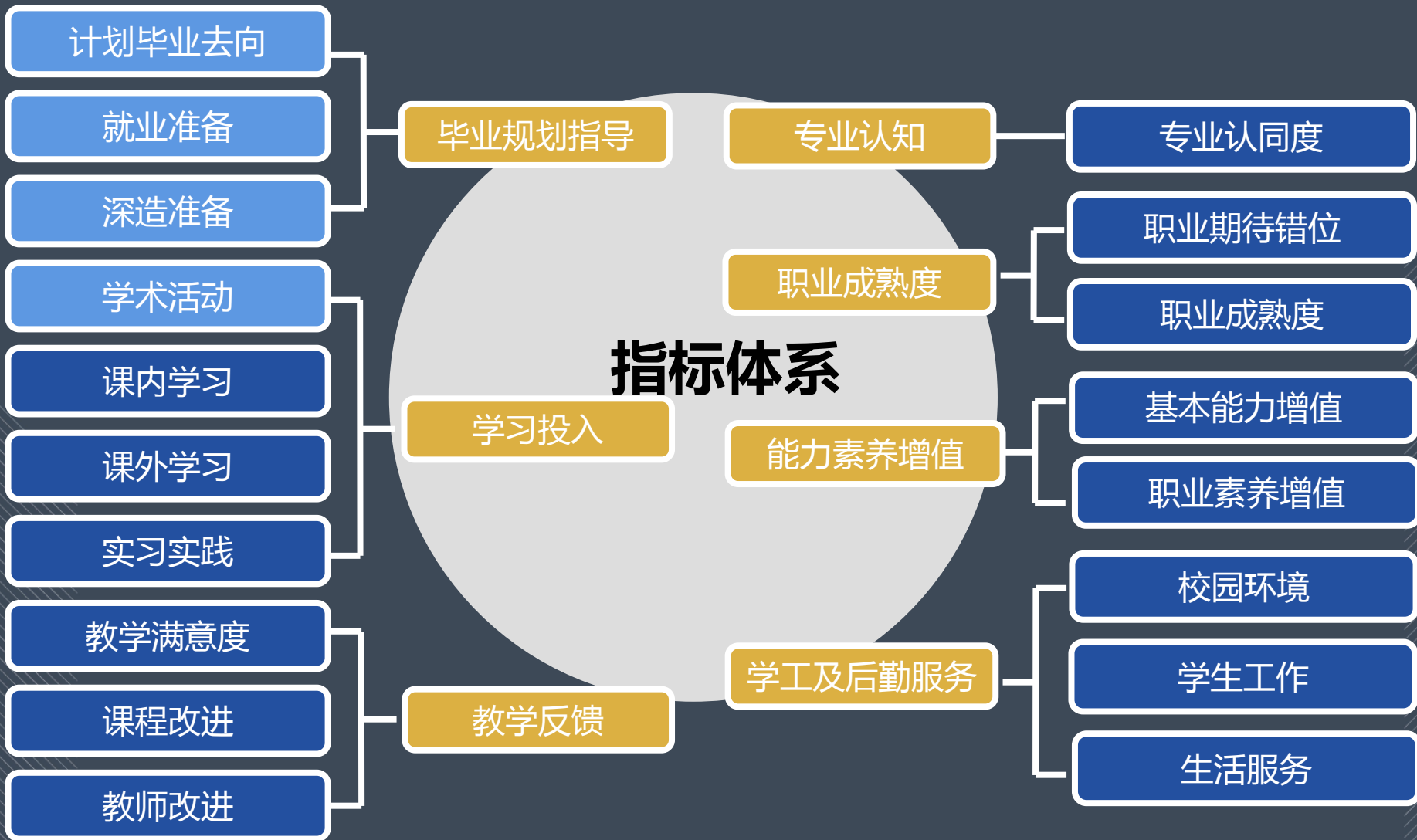
大一成长分析指标

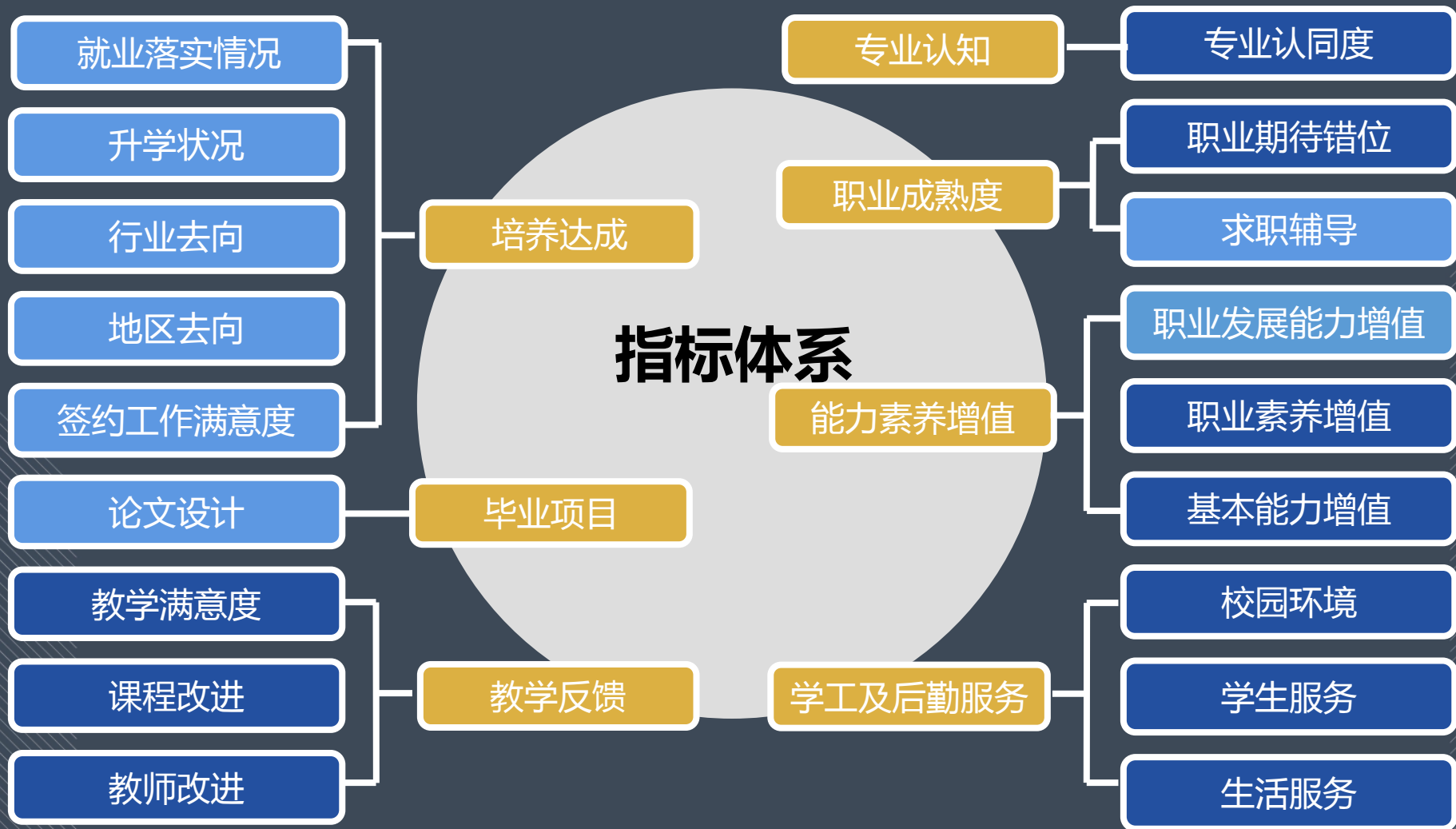




大二成长分析指标







2017

新华大学 学生成长报告



目 录

重要发现

第一部分 总述.....

一 培养成效

二 教学过程

三 学习投入

四 学工及后勤服务

第二部分 分析报告.....

第一章 新生教育和适应性.....

一 主要特点与问题.....

(一) 主要特点

(二) 主要问题

二 迎新活动.....

1. 各类迎新活动的参与度与满意度.....

2. 最希望加强的迎新活动.....

3. 各专业最希望加强的迎新活动.....

4. 迎新活动的总体满意度.....

5. 各专业对迎新活动的总体满意度.....

三 社团活动.....

1. 参加各类社团活动的比例.....

2. 各专业参加社团活动的比例.....

四 适应性问题.....

(一) 总体适应性.....

1. 遇到问题及未缓解比例.....

2. 各类问题及未缓解比例.....

- 01** 生源与招生监测与报告
- 02** 学生成长监测与报告
- 03** 教学质量与改进监测与报告
- 04** 师资保障监测与报告
- 05** 应届毕业生跟踪监测与报告
- 06** 毕业生中期发展监测与报告
- 07** 用人单位评价与报告



01

了解教学质量

02

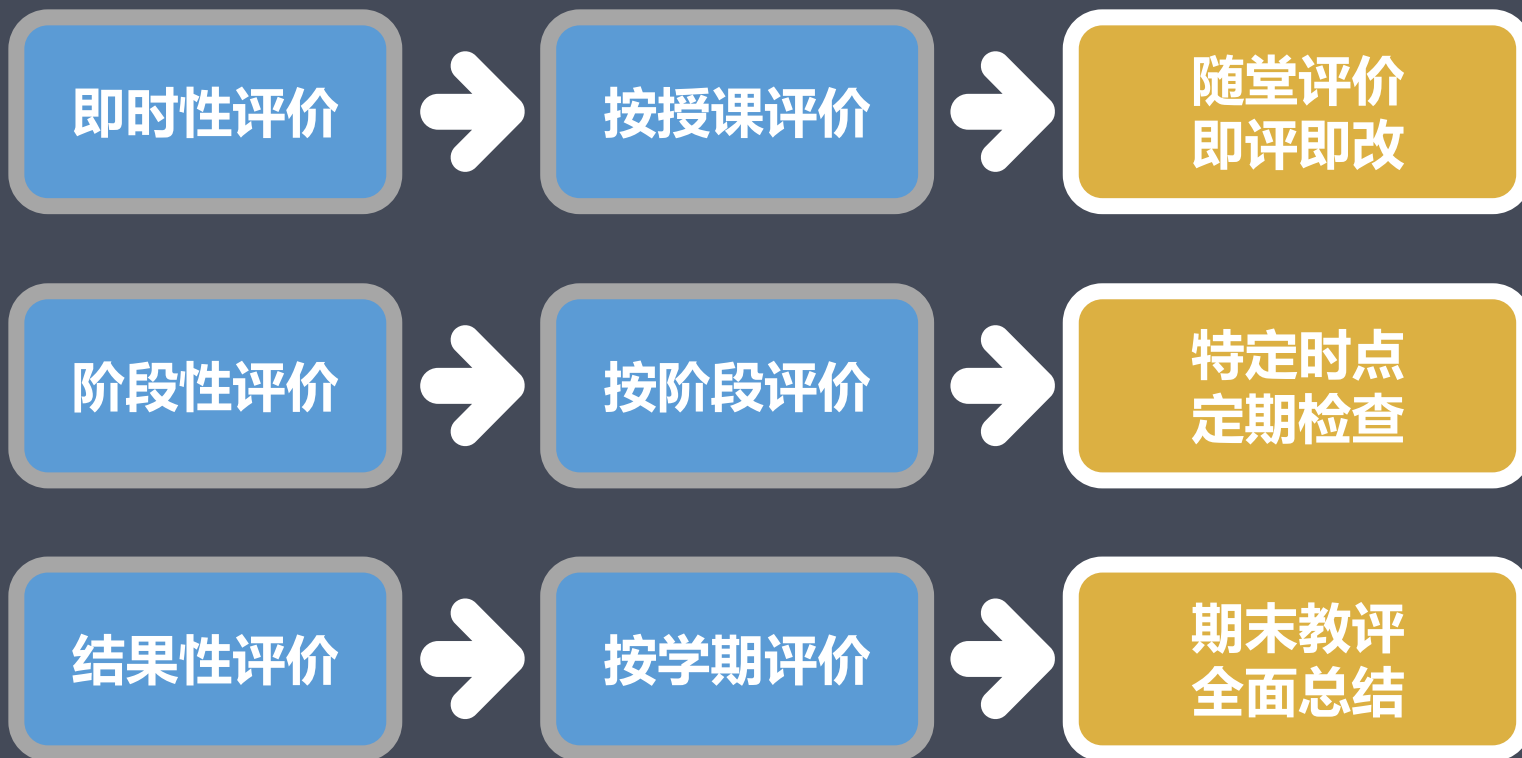
了解教与学行为

03

教学质量总结与改进

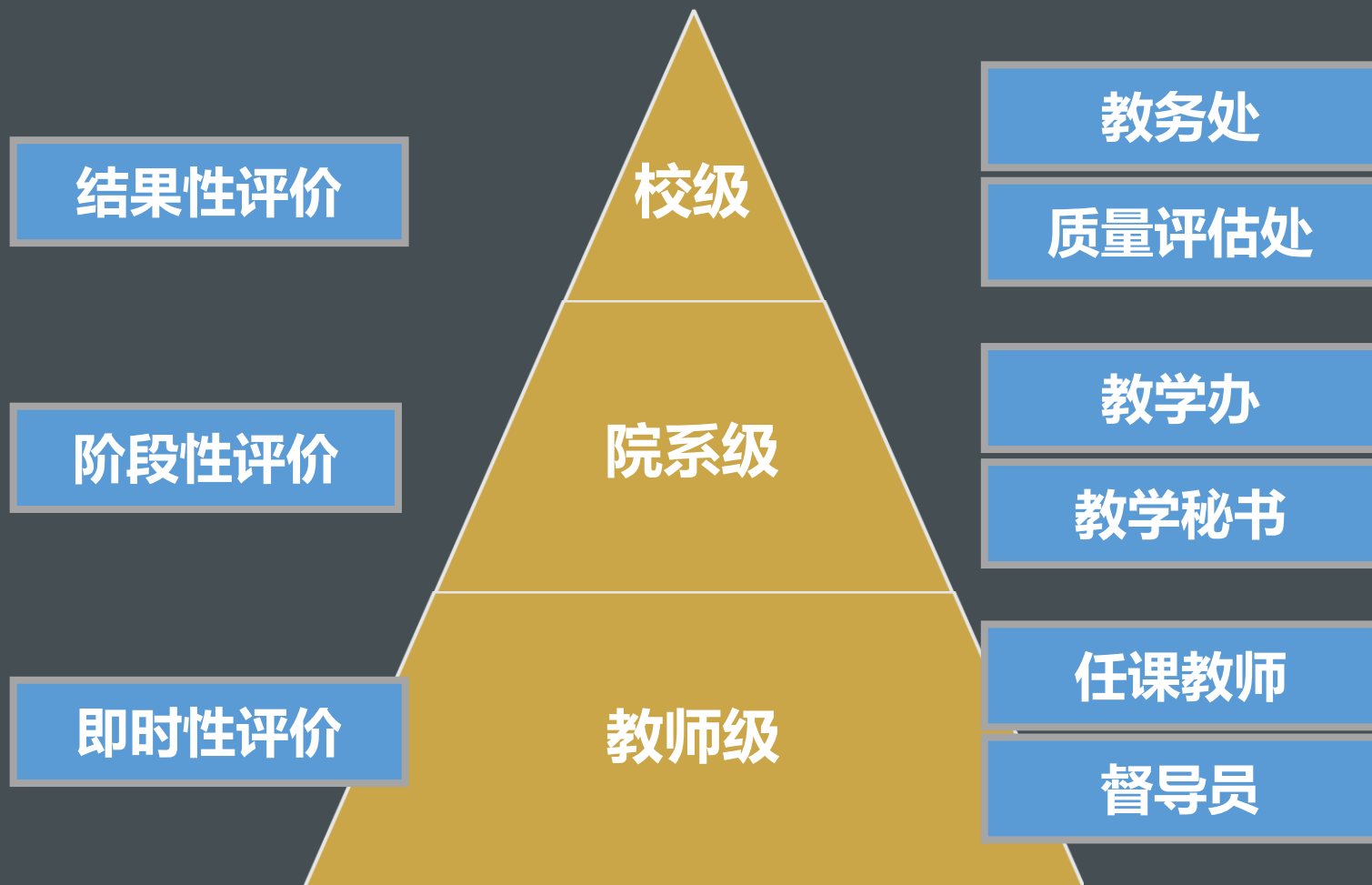


教学质量监测的三种评价





教学质量监测体系





MYCOS | 教学质量管理平台



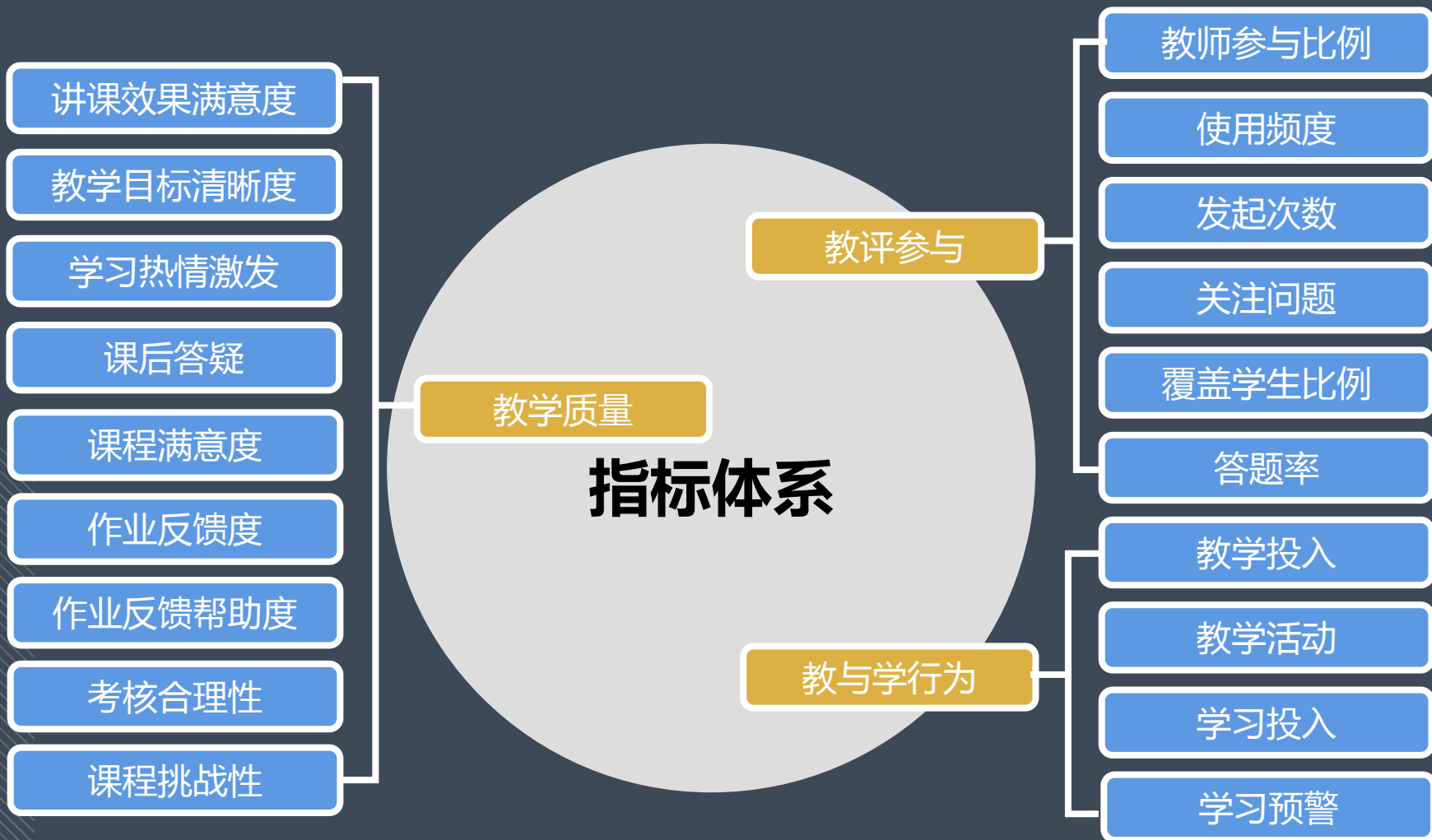
iPhone版



Android版



二维码下载



2017

新华大学 教学质量与改进报告



目 录

重要发现.....	
第一部分 总述.....	
一 教学内容.....	
二 教师教学.....	
三 院系/专业排名.....	
四 师生参与情况.....	
第二部分 全校状况.....	
第一章 评价结果分析.....	
一 主要特点.....	
二 教学内容评价.....	
(一) 课程满意度.....	
1. 课程满意度.....	
2. 不同类型的课程满意度.....	
3. 不同学期的课程满意度.....	
4. 各学院及专业的课程满意度.....	
(二) 作业反馈评价.....	
1. 收到课程作业反馈的比例及有效性.....	
2. 收到不同类型课程作业反馈的比例及有效性.....	
3. 不同学期收到课程作业反馈的比例及有效性.....	
4. 各学院及专业收到课程作业反馈的比例及有效性.....	
(三) 课程考核的合理性.....	
1. 课程考核方式的合理性.....	
2. 不同类型课程考核方式的合理性.....	
3. 不同学期课程考核方式的合理性.....	
4. 各学院及专业课程考核方式的合理性.....	

- 01** 生源与招生监测与报告
- 02** 学生成长监测与报告
- 03** 教学质量与改进监测与报告
- 04** 师资保障监测与报告
- 05** 应届毕业生跟踪监测与报告
- 06** 毕业生中期发展监测与报告
- 07** 用人单位评价与报告



01

提高教师敬业度

02

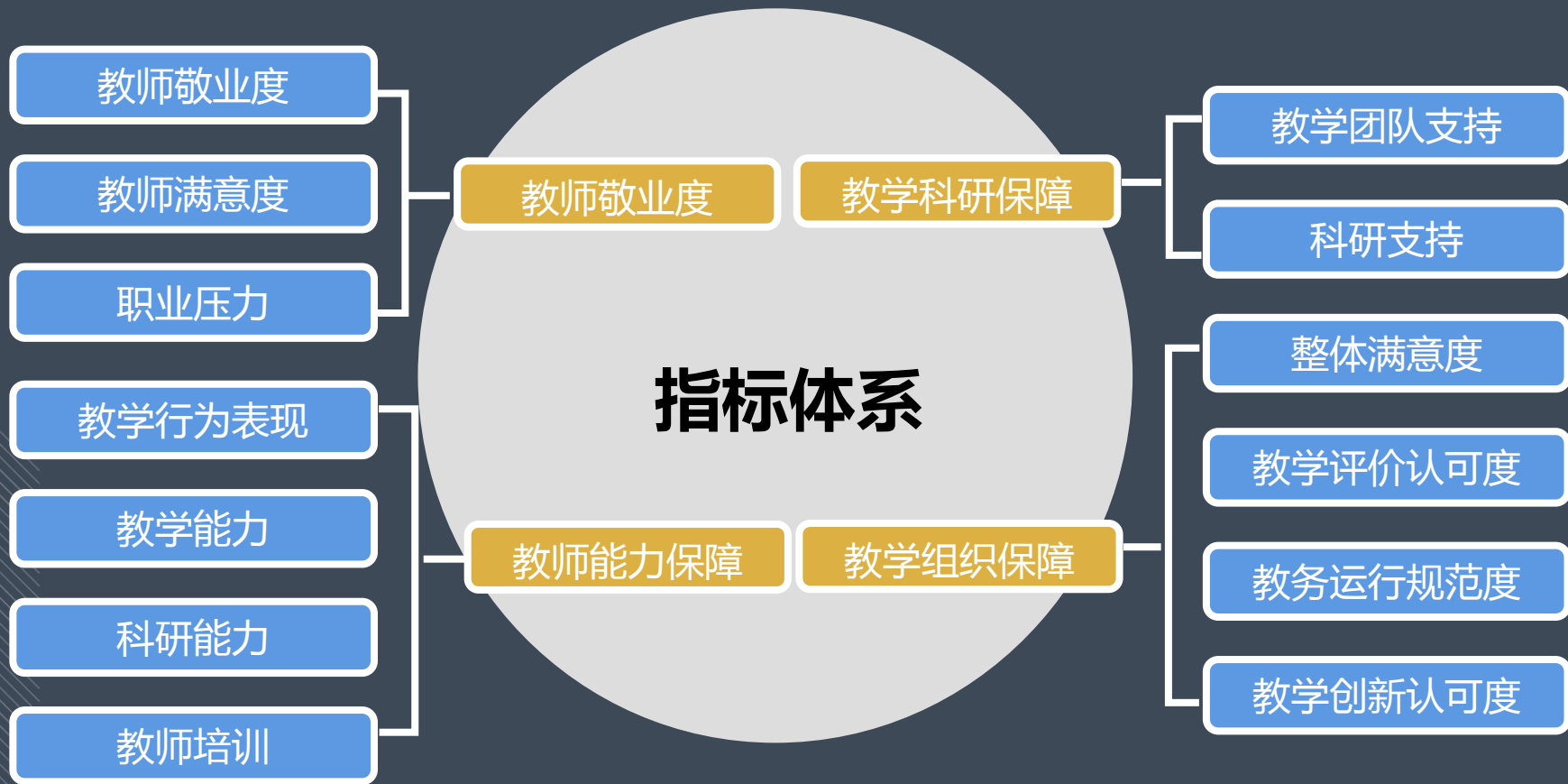
分析教师发展

03

改进师资保障



师资发展与保障分析指标



2017

新华大学 师资发展与保障报告



目 录

重要发现	
第一部分 总述.....	
一 主要结论.....	
二 改进建议.....	
第一章 教师敬业度	
一 主要特点.....	
二 教师敬业度.....	
1. 教师敬业度.....	
2. 各院系教师敬业度.....	
3. 不同类型教师敬业度.....	
三 教师职业压力.....	
1. 副教授及以下教师职业压力水平.....	
2. 副教授及以下教师职业压力主要来源.....	
3. 青年教师职业压力水平.....	
4. 青年教师职业压力主要来源.....	
四 教师满意度.....	
(一) 教师对学校的满意度.....	
1. 教师对学校的总体满意度.....	
2. 各院系教师对学校的总体满意度.....	
3. 教师对学校不同方面的满意度.....	
(二) 教师对工作的满意度.....	
1. 教师对工作的总体满意度.....	
2. 各院系教师对工作的总体满意度.....	
3. 教师对工作不同方面的满意度.....	

- 01** 生源与招生监测与报告
- 02** 学生成长监测与报告
- 03** 教学质量与改进监测与报告
- 04** 师资保障监测与报告
- 05** 应届毕业生跟踪监测与报告
- 06** 毕业生中期发展监测与报告
- 07** 用人单位评价与报告



01

了解就业及升学

02

反映社会需求

03

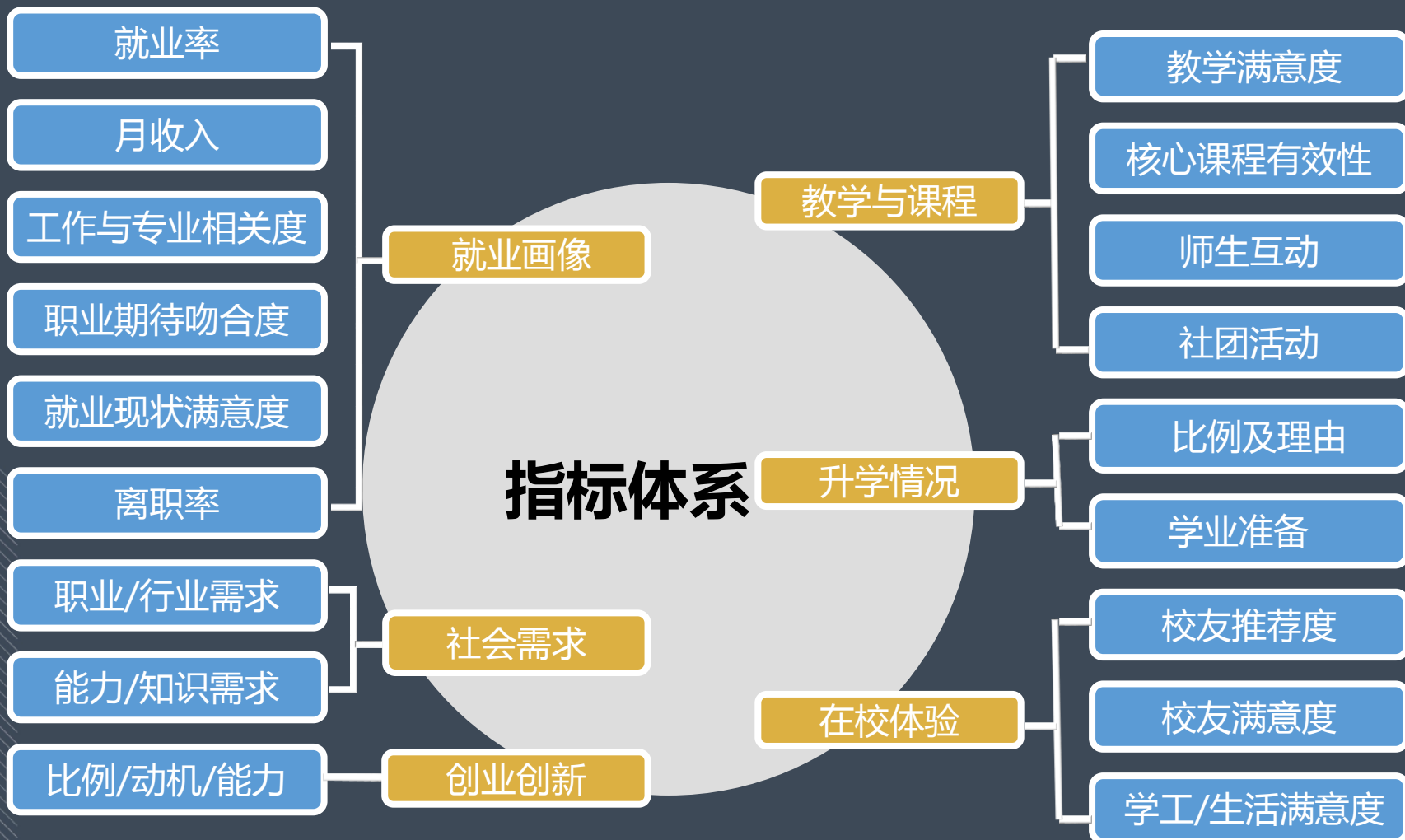
反馈培养过程

04

了解在校体验



应届毕业生跟踪分析指标



2017

新华大学 应届毕业生跟踪报告



目 录

第一部分 总述	
一 学校画像	
(一) 毕业落实	
(二) 就业质量	
(三) 就业特点	
(四) 培养质量	
二 改进建议	
第二部分 全校总体分析	
第一章 就业质量	
一 就业情况及竞争力	
(一) 就业率	
1. 就业率趋势	
2. 人才培养导向	
3. 各学院及专业的就业率	
4. 读研比例与理由	
(二) 月收入	
1. 月收入趋势	
2. 月收入分布	
3. 主要从事职业的月收入	
4. 主要就业行业的月收入	
5. 各学院及专业的月收入	
(三) 专业相关度	
1. 工作与专业相关度趋势	
2. 选择专业无关工作的原因	
3. 各学院及专业的专业相关度	
4. 读研毕业生转换专业的比例及理由	

01 生源与招生监测与报告

02 学生成长监测与报告

03 教学质量与改进监测与报告

04 师资保障监测与报告

05 应届毕业生跟踪监测与报告

06 毕业生中期发展监测与报告

07 用人单位评价与报告



01

了解职场发展与
培养达成

02

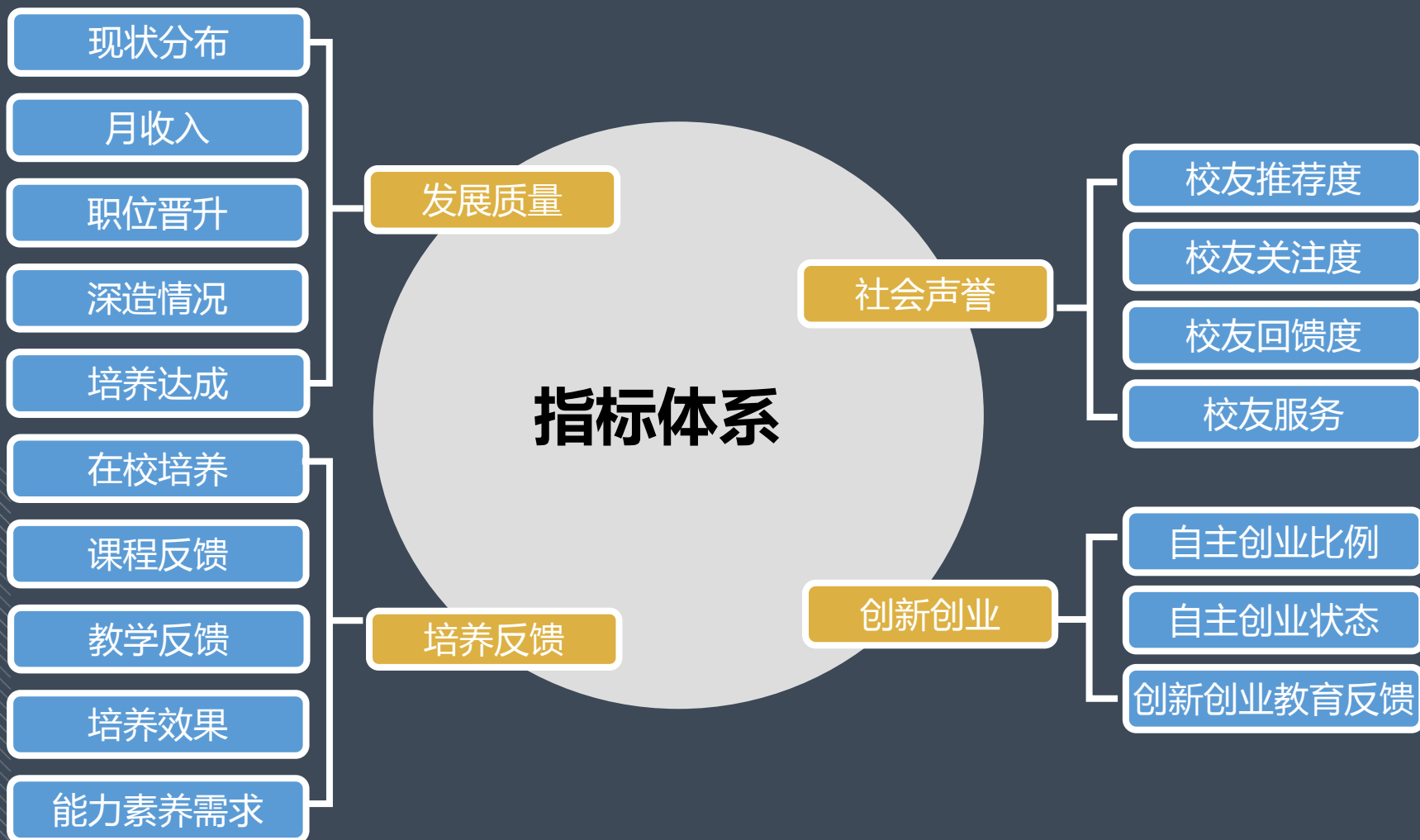
了解培养反馈

03

了解社会声誉



毕业生中期发展分析指标



2017

新华大学 毕业生中期发展报告



目 录

第一部分 总述.....	
一 中期发展.....	
二 培养反馈.....	
三 社会声誉.....	
第二部分 分析报告.....	
第一章 中期发展.....	
一 现状分布.....	
1. 就业状态分布.....	
2. 深造比例.....	
3. 职业特色.....	
4. 行业特色.....	
二 月收入.....	
1. 毕业生总体月收入.....	
2. 主要职业类月收入.....	
3. 主要行业类月收入.....	
4. 各学院/专业毕业生月收入.....	
三 职位晋升.....	
1. 毕业生职位晋升比例.....	
2. 各学院/专业毕业生职位晋升比例.....	
3. 毕业生职位晋升频度分布.....	
4. 毕业生职位晋升次数.....	
5. 各学院/专业毕业生职位晋升次数.....	
6. 各学院及专业的职位晋升排名.....	
7. 对职位晋升最有帮助的大学活动.....	

01 生源与招生监测与报告

02 学生成长监测与报告

03 教学质量与改进监测与报告

04 师资保障监测与报告

05 应届毕业生跟踪监测与报告

06 毕业生中期发展监测与报告

07 用人单位评价与报告



01

了解雇主对毕业生的
使用评价

02

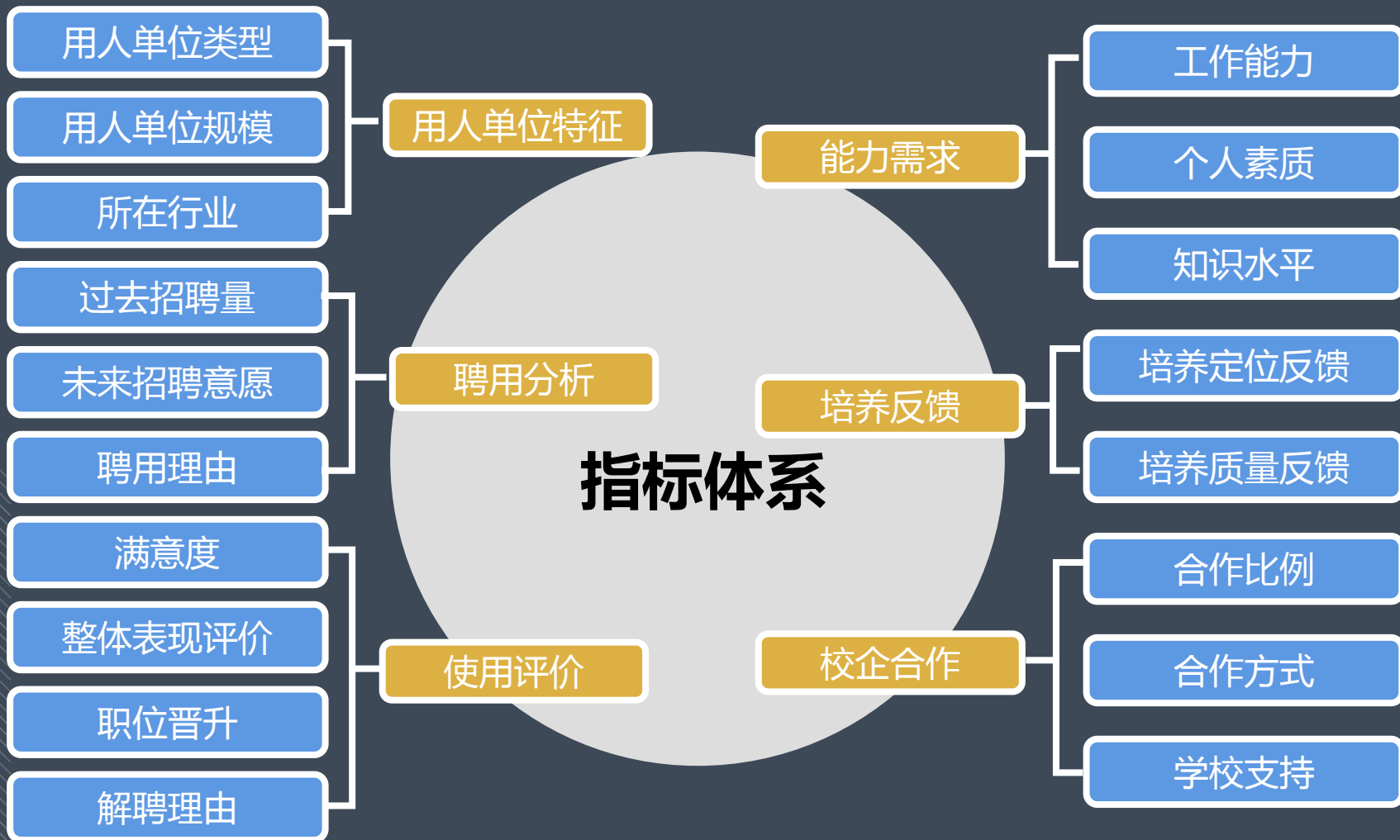
了解雇主对毕业生的
需求

03

了解雇主对学校与专业
培养的意见



用人单位评价分析指标



2017

新华大学 用人单位评价报告



目 录

第一部分 总述.....	
一 主要结论.....	
二 改进建议.....	
第二部分 主体报告.....	
第一章 用人单位样本分析.....	
一 样本用人单位类型.....	
二 样本用人单位所在主要行业类.....	
三 大“客户”分析.....	
第二章 招聘规模.....	
一 用人单位聘用本校毕业生比例.....	
第三章 聘用分析.....	
一 用人单位聘用本校毕业生的主要理由.....	
二 过去三年没有招聘到本校应届毕业生的理由.....	
三 毁约分析.....	
第四章 使用评价.....	
一 满意度.....	
二 整体表现评价.....	
三 职位晋升及理由.....	
四 解聘及理由.....	
五 未来招聘意愿.....	
第五章 能力需求.....	
一 本校学生最需要加强的能力.....	



质量监测体系

生源与招生报告

生源质量监测

生源质量

学生成长报告
教学质量与改进报告
师资发展与保障报告

学生成长监测

教学质量监测

师资保障监测

过程质量

毕业生跟踪报告

应届毕业生跟踪监测

毕业生中期发展监测

用人单位评价

结果质量



1. 数据是基础

2. 分析是关键

3. 解读是价值

谢谢大家！