

教学工作简报

2020年第3期

教务处

在线教学质量不降低 线上教学监控不缺位

教学质量是教学工作的生命线，这是全体教师的共识，在当前“新冠疫情防控”期间，如何最大限度地保证在线教学质量和效果还需要努力探索。在线教学不同于传统教学，教与学虽同在一个网络空间里，但分处于两个分割的物理空间，还可能分处不同时间，对教学质量来说是一个很大的影响因素。为最大限度保证在线教与学与线下课堂教学质量实质等效，更好地发挥在线教学的优势，各学院（部）迅速转变教学质量监控的思维 and 方式，学习和探索新的教学质量监控手段和方法及操作流程，组织并实施在线教学质量监控工作。

一、各学院（部）探索在线教学监控体系

电子信息工程学院成立教学质量监控领导小组，由院长、书记担任教学质量监控工作组组长，学院班子成员和教学督导组、学生信息员组成线上课程教学质量监控组织，制定并组织实施学院教学质量监控方案。学院班子成员和督导每周至少完成2节课听课任务，通过进入教学班级QQ群、学习通扫码、进直播平台等方式加入到班级听、看教学。学生会学习部和各班学生信息员组成学生信息反馈小组，每周反馈上课基本情况及学生意见和建议。

公共体育部充分发挥教研办、教研室和教学督导员作用，对

教学情况实施全覆盖监控。教研室要求教师每周反馈教学情况(含教学课堂截屏、学生学习反馈,教学困难等);教研办、教研室主任对教师的课堂定期不定期抽查;班子成员、督导按课程学生选项分块实施抽查、随堂听课等。

化工与药学院开学前已搭建教学工作群、学生信息反馈群、教师讨论群,搭建教师端、学生端教学意见反馈平台及教师教学经验交流平台。线上监控重点放在教师线上教学资料的准备及线上教学的组织方式,通过教师信息反馈、学生信息反馈及院领导随机进班级查看教学资源等三种方式掌握线上教学状况。学院进行了线上教学调查问卷,教师对线上教学实际教学体验基本满意及以上占比90%;对学生主动学习能力及态度评分为3.7(满分为5);对教学效果评分为3.47(满分为5)。

通用航空学院/机械工程学院联系已开课的31名教师,了解教学资源的准备、教学过程的设计、教学方式方法、课程评价方法、学生的学习情况等在线课程教学的基本情况,每周通报一次;学院领导和督导加入班级听课、查课,及时发现在线教学中好的经验和存在的问题,并及时与教师沟通;建立学委交流群,及时收集学生学习信息并及时反馈给任课教师,任课教师据此调整教学内容和教学方法。

计算机工程学院针对不同类型的课程设计实施了不同的监控方案。针对网上直播教学课程,组织安排教学、学工管理人员和学院督导实时进班,实施巡课、听课和看课督导,记录课程教学

情况，及时和老师反馈交流；针对非直播课程，学院巡查人员不定期进入课程 QQ 群、学习通课堂，MOOC，钉钉课堂等查看相关教学环节的记载数据；要求任课教师做好周教学小结，内含一周教学综述及学生学习讨论作业等截图；面向学生进行了《计算机工程学院网络教学问卷》，主要从学生对在线课程教学总体满意度、上课的形式、教师辅导答疑的认真程度、学生参与学习讨论的积极性、学生对课外作业量的反映、学生对线上教学效果的总评等六个方面了解学生对前两周线上教学的评价，并及时反馈给相关教师。

经济与管理学院由教研室和教研办利用邀请码或课程码不定期进入课程平台，查看课件、习题、教学视频等课程建设情况，通过教学日志来统计在线课程教学情况，通过观察签到、讨论、作业等来了解学生参与情况，与任课教师讨论过程中出现的问题，共同摸索适宜的线上教学方式方法，并分享其他人的经验。

马克思主义学院和生物工程学院从三个方面对教学质量进行监控：（1）每周教师填写疫情期间教学活动登记表，记录课程教学过程，学生考勤和学生听课情况等等。（2）院领导、教研室主任和教学督导进班级听课，了解教师授课和学生听课情况。（3）每周由各班学习委员填写教学效果反馈表，及时反应本周教学过程中存在的问题，学院集中协调解决。

师范学院充分利用教研室的基层主导作用，教研室每周进行一次线上教研会议，存留文字记录、图片或录屏视频，相互交流

经验，取长补短。由院领导、教研办、教研室、教学督导组组织进行线上巡查，巡查内容包括学习任务的发布、课外拓展情况、辅导答疑情况、教学视频情况、学生签到考勤、教学准备情况。

数理学院院长领导高度重视线上教学质量监控，提出了指导性意见，成立了以院长、书记牵头，专业负责人、教研室主任、教学督导员、辅导员、教学信息员为成员的教学质量监控小组，坚持每周行政例会制度，专门研究质量监控问题，及时跟踪检查教学中存在的各种问题，提出改进的具体措施，使教学过程更加规范，教学效果力求最优。采用教师打卡来监督教师准时上课。教学质量监控小组的成员们，通过QQ群号、学习通邀请码等直接进入在线课堂听课，了解教师的直播教学情况，学生的参与情况，查看学习任务的发布情况，教学资料的准备情况，学生作业的布置及批改情况，答疑情况等。各班学习委员每周反馈本班各门课程的线上教学情况。

外国语学院将考勤和调动学生学习积极性有机联系起来，设计当堂小测验、话题讨论等形式鼓励学生参与并以此查堂记载考勤，特别关注线上学习困难的学生，联系学工做好课外辅导和心理疏导，班主任负责调查并报告学生学习中遇到的困难。采用课后签到报告的方式加强对教师的管理，教师课后在教研室签到并截图上报当天课程授课方式、过程、效果及学生考勤情况。组织院领导、教研室和教学督导组查课，及时向教师反馈听看课结果。

文学与传媒学院主要采用在线调查方式来了解学生的学习情况和学习状态,对各班学习委员发放在线问题调查表来诊断监控,将调查结果实时反馈给教研室和教师,据此来改进教学方法。院领导带领教研办、督导等进入直播课堂听课,了解网络教学情况。

医学院设计了《疫情防控期间教学质量反馈表》,发到学院学习委员 QQ 群,要求各班学习委员充分收集同学意见后每 2 周填报一次,教研办整理汇总。表格主要包括课程名称、任课教师、授课形式、教学效果、教学评价(意见和建议)等。另教学管理人员随机进教师线上课堂抽查。

艺术学院采用教研办服务、督导巡课、教研室主任听课、信息员调查的线上教学督查体系。教研办及时做好线上课程的在线管理工作,时刻监控师生中的教学反馈,及时解决线上教学中存在的问题。教学督导进入教学平台和直播课堂巡查,教研室主任“巡、听、看”,及时跟进各门课程的开课实施情况,相互交流好的经验和做法,不断积极改进和提高线上教学的质量。教学信息员加强线上班级教学的辅助管理,做好教学信息的及时反馈。

二、教学质量监控中遇到的难题

1. 教学院(部)一般都没有教学平台后台的访问权限,无法获得或核实教学数据。

2. 线上巡、看、听的覆盖面存在一定的局限。进入教学平台查看教学资料需要邀请码或课程码,直播课堂一般都是临时生成会议码,加入 QQ 群需要管理员(教师)同意,造成进入课堂都有

一定的难度，更是无法做到“推门听课”。

三、改善线上教学质量的措施

1. 停开教学效果差的课程。经过两周的线上教学运行和监控，经过师生讨论协商，对缺乏线上教学软硬件、课程特点不适合线上教学、线上教学效果很差的课程停止线上授课，取之以其他方式，如有的老师安排了学生预习任务，有的老师以项目的形式给学生布置了任务，保证后续开课的知识连贯性。下表为当前各学院（部）仍在继续开设的课程情况。

院（部）	课程门数	教学班级数	教师数
电子信息工程学院	39	57	31
公共体育部	6	244	38
化工与药学院	38	93	30
计算机工程学院	53	133	37
经济与管理学院	51	54	24
马克思主义学院	11	75	26
生物工程学院	33	34	18
师范学院	37	69	22
数理学院	40	89	31
通用航空学院/机械工程学院	65	87	31
外国语学院	59	208	53
文学与传媒学院	82	169	48
医学院	67	399	51
艺术学院	55	129	53

2. 改善在开课程的教学效果。开展教师线上教学工作交流活动，提高教师在线教学的能力和技巧；深入挖掘线上学习资源，优先选用国家级、省级线上一流课程资源，完善在线教学的数字化资源，精选教学内容和教学方案，保证质量地安排教学进度。外国语学院要求老师精简网络授课程序，做到少“教”，多“学”，重“首尾两端”，“首”在于给学生充分的准备和预习时间，“中”在于授课环节讲究“精要”，“尾”在于做好学习总结、作业检查、评价反馈、讨论和答疑。

3. 加强学生线上学习的过程管理，提升学生课堂学习活跃度。可通过方式进行考勤查堂，如在线签到、在线答疑、在线学习、直播课堂、作业布置、在线小测验以及过程性数据统计分析等手段，对学生在线学习进行监控。将课堂笔记和在线小测验讨论发言等表现作为平时成绩的一部分，以此来促使学生到堂且保持课堂活跃度。

4. 引导学生掌握在线学习方式。教师要动态调整教学模式与方法，引导学生逐步适应和掌握在线学习模式，增强自我管理、自主学习、交流互动、吸收和构建知识的能力。数量学院在数理学子圈推出了“优秀学习笔记”展示活动，引导学生做好学习笔记，以此促进学生端正学习态度，树立善思勤学的优良学风，学生普遍反映非常有意义，很受启发和鼓舞。

5. 学校加强线上课程教学工作巡查。学校将出台《荆楚理工学院 2020 年春季学期线上课程教学质量监控与评估方案》，组建

校级线上课程教学工作巡查组，由教务处、教学质量监控与评估中心、校教学指导委员会、校教学督导委员会等部门联合组建，教学院部成立院部线上课程教学工作巡查组。巡查组采取包课进班巡查的方式，对线上课程教学开展不定期巡查。利用麦可思《教学质量管理平台在线课程评价版》平台

(<https://demo-jcut.mycospk.com>) 为后期的教学信息采集、教学质量监控与评价提供基础数据，为教学院（部）、教学管理部门、任课教师掌握了解在线课程教学基本情况提供信息服务。

四、省教育厅对我校线上教学巡查结果

省教育厅组织人员对我校线上教学进行了巡查，在2月27日星期四上午抽查了通用航空学院/机械工程学院董月香老师的《机械设计基础A》的线上教学，使用的教学工具为超星学习通和QQ群。抽查人对董月香老师的教学准备、教学过程（包括教学内容、教学方法、教学手段）、课堂管理评价都为优，听课意见为“教师准备充分，课前一天即发布了预习说明和分组任务。课程开课准时，学生到课情况好，案例和课堂活动丰富，师生互动充分，线上课堂气氛活跃，体现了良好教风学风。师生均无不当言论，教学内容符合社会主义核心价值观。问题是个别学生签到较晚。”