

教学工作简报

2020 年第 2 期

教务处

师生不惧“瘟神”事，网络搭桥教学忙

——荆楚理工学院在线教学第一周实录

疫情防控期间，本学期理论课程在线教学于 2 月 17 日如期开课。各教学单位利用中国大学 MOOC、超星、智慧树、U 校园等平台优质教学资源，结合学习通、QQ 群、微信群、钉钉、腾讯会议等技术平台开展在线教学，近 500 名教师共开出 600 多门课程，第 1 周在线学习学生近 8 万人次。这充分显示了师生战胜“新冠肺炎疫情”的信心和决心，展现了荆楚理工人的良好精神风貌，也是学校自 2018 年以来开展教风学风建设成果的具体表现。

一、学校应对及时，规范有据

学校根据《湖北省教育厅关于做好疫情防控期间高校 ze 学 ze 作的通知》精神，决定推迟 2020 年春季学期开学时间。学校教务处迅速组织学习贯彻习近平总书记重要指示和中央应对疫情工作领导小组会议精神，学习、传达、落实教育部、省教育厅关于疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的要求，制定了《荆楚理工学院疫情防控期间教学工作方案》，学校领导高度重视在线教学工作，汪联舫书

记、黄剑雄校长、刘建清副校长多次审阅该方案。教务处请示学校疫情防控指挥部同意于2月4日发布了该方案。

二、部门服务周到，保障有力

校办靠前指挥，协调及时，增强了工作时效性。

宣传部及时发布学校决定、教学工作方案，宣传疫情期间教学工作中典型的人和事，极大地提振了师生搞好在线教学的信心和决心。

教务处适时向学院（部）、教师推介教育部、省教育厅认可的在线教学平台和在线课程；组织教师在线培训，提高信息技术应用能力；建立教学班QQ群1880多个，方便师生相互沟通；及时向学院（部）传达省教育厅发布的《工作提示》精神。

信息技术中心确保教务系统畅通；通过云课堂会议大厅开展线上授课应用培训。

学工处及时向教务处、各学院（部）提供学生行政班QQ群信息，对在线教学工作有序推进给予了支持。

三、学院高度重视，工作有序

各学院（部）根据《荆楚理工学院疫情防控期间教学工作方案》，第一时间制定了疫情防控期间教学工作实施细则；根据课程性质、平台资源确定在线课程平台（一课一平台）；快速联系教师、学生，弄清师生所处位置；督促教师参加在线平台操作技能培训，做好开课技术准备；督促教师确定在线教学方案（一课一方案）和预案；组织教师开展在线教学，

引导教师利用社交平台交流经验、分享体会，并开展线上巡查。

经济与管理学院线上教学方案科学实用。学院经过试验、探讨交流决定采用“学习通+即时通讯”的线上教学方案，以学习通技术平台为主，完善线上课件、阅读材料和作业等课前与课后教学环节；以课程QQ群、腾讯会议、钉钉、Zoom等即时通信工具为辅助，开展直播与交互讨论，保证了教学效果。

生物工程学院对课程考勤及质量监控措施得力。学院在强调基本教学环节的同时，加强课程考勤及质量监控，要求教师做好教学日志，保存好教师上课、学生学习照片以及线上课堂屏幕截图等过程材料，并上交教研室，作为考评依据的一部分。

师范学院注重教学材料的建设和服务。学院积极协助指导教师下载、购买电子教材，通过各种平台发布电子教案、创建速课、上传学习资料与任务；引导教师提前准备好有浓厚师范特色的自制视频课件和带讲解语音及书写墨迹的PPT到学习通平台或者QQ群，供学生灵活自学；指导教师对实操性很强的专业技能课，提前设计好适合直播的示范。

马克思主义学院在教师信息化教学能力提升培训上不走样。学院组织教师参加超星信息化教学能力提升在线培训，要求每位教师每天将学习进度情况在QQ群报告并予以公布。

制定了疫情期间网络教学突发事件应急预案，在网络拥堵时能采用第备用教学方案。

公共体育部在线授课形式多样、覆盖面大、互动频繁。公体部组织教师研讨学生居家锻炼的网课模式、网课内容及教学方案，按照运动项目相关文化背景和项目特点安排专门性的教学内容；强调学生课外的日常锻炼及监督，并将之作为学生平时成绩评定依据；充分发挥部教研办、教学督导和教研室等一线教学组织的作用；要求所有教师上网课时，要做好防疫知识和心理健康知识普及和辅导。

医学院克服实际困难，针对性的采用教学措施。医学院学生众多，专业教学班级多；实验实训类课程占比较大，实习见习类课程疫情防控期间无法开展；教师来源复杂，有较多临床教师战斗在疫情防控第一线，无法开展线上教学。医学院根据本院实际，在调查分析的基础上制定了在线教学实施细则，根据课程性质和实际需要制定课程教学方案和预案，实施多样化质量监控手段，规范教师网络教学，保证线上教学正常进行。

四、教师准备充分，教学有劲

广大教师积极筹备线上授课，基于在线教学模式制定教学进度计划，调整教学内容，完成线上备课，组建在线教学班，学习平台操作流程，联系学生并进行调试。

计算机工程学院教师注重疫情期间学生的思想政治教育，课程思政有机融入教学内容。任正云老师开课前对学生

进行“三观”教育，指导学生认真阅读“郭简老师写给学生的书信：为什么我的眼中常含泪水”，并让学生写了读后感。席桂花老师为了做好网络授课，除了精心备课，提前网购了笔记本电脑、高清摄像头等设备。李冉老师开课前录制教学视频，整理电子教程，在超星平台上建设《移动互联网及应用开发》课程相关资源。组建教学班级 QQ 群，在群中和学习通中发布学习任务，要求学生按时上课、按时完成作业。

化工与药学院在线教学环节一个都不少，学习资料丰富。石腊梅老师采用超星在线、QQ 群和腾讯课堂联合教学，备、教、辅、改、考一体化，采用过程化管理。采用自制超星在线教程，完成预习、复习任务，进行在线测试和在线作业，检查学生学习情况，反馈疑难问题。提供拓展资料，提供学有余力的同学深入学习。采用 QQ 群，发放资料、收集笔记和答疑解惑。熊艳老师为学生提供丰富的学习资料。在学习通为学生上传电子教材，习题集(含解答)，教学 PPT，参考教材等教学资料。课前精心录制适合本课程教学大纲的教学视频，要求学生课前学习。同时上传了清华大学李艳梅教授的有机化学教学视频供学生进行拓展学习。

通用航空学院教师先行调查问卷，教学有的放矢。董月香老师专门设计调查问卷，了解学生的课前准备及网络使用技能等情况，科学高效地结合具体情况安排自己授课内容。谭爱兰老师实时分享学习视频，同步用语音对重难点进行详

细讲解，学生表示感受到老师非常负责，对网上学习效果满意。

生物工程学院老师们采用 QQ 直播（或腾讯会议）+慕课平台资源（中国大学 MOOC 等）线上教学解决方案，平台资源主要用于学生的预习和课后作业，QQ 直播用于线上授课。李璐老师精心设计课前预习、课堂教学、课后复习辅导环节。课前布置学习任务点，让学生到指定的教学平台上观看教学视频等教学资料，明确重难点及讨论内容；课堂签到采用 QQ 群接龙，采用腾讯会议语音直播讲解和课程讨论重难点，并采用 EV 录屏同步录课；课后在学习通上完成作业，QQ 群交流总结并答疑。

经济与管理学院教师摸索疫期线上教学方式，不断提升在线教学能力。老师们参加学习通等平台在线教学培训，交流讨论建课经验，完善线上课件、阅读材料和测试题，打有准备之战。

师范学院老师们边教学边总结经验，分享成果，共同进步。老师们通过培训学习、自我钻研、总结经验、分享成果的方式，在学院 QQ 群对开课过程中出现的共性问题交流研讨。邢云老师在线上教学过程中，与学生反复研究尝试平台无法解决的技术难题，积极撰写课程学习笔记，及时分享给其他老师，体现了教学相长。

电子信息工程学院教师群策群力，课前、课中、课后无死角。老师们在开课前，熟练掌握超星平台、中国 MOOC 等网

上教学的操作方法。开课中，老师们采用多种方式开展教学，用超星学习通签到、观看视频、布置任务、讨论、答题，尝试多种形式授课，录制课程、腾讯 QQ 分享屏幕讲解知识点、答疑、讲习题目、利用 bilibili、now 直播或 QQ 会议开展讨论。教师们还在办公群里研讨教学访求和教学手段，交流开课体会，传播有效方法，群策群力，以保障课程教学的质量。

数理学院老师千方百计还原课堂，精挑细选学习资料。盛集明老师为了在线上好比较抽象的数学课，尽最大可能还原课堂，在网上购买了白板、摄像头等直播器材，采用在线视频（学习通平台）+直播课堂（QQ 直播间）的方式进行教学，效果较好。他还在学习通平台上建设了《高等数学 A2》《数理逻辑与图论》《线性代数 A》《应用数学》等多门在线课程，与西北农林科技大学的高老师联系，把高等数学班上的学生全部加入到高老师的班级，统一管理，充分利用高老师的教学视频进行授课。孔君香老师上《高等代数》，在线上现成教学资料较少的情况下，将 PPT、教材照片发到 QQ 群。上课采用 QQ 直播形式，用手机和电脑相结合，将手机摄像头对着电脑屏幕和纸张，电脑屏幕放 PPT 讲解，纸上随时书写推理过程和需要强调的地方。为解决数学符号学生难以输入的问题，让学生将练习和作业及问题写在纸上拍照发给老师，老师解答后拍照发给学生。尽管办法比较老土麻烦，但最大程度还原了课堂，取得了不错的效果。

文学与传媒学院老师探索翻转课堂的在线教学方式。李虹老师上《影视灯光与照明》以翻转课堂的方式来进行实践教学。以任务为驱动督促学生主动学习，课堂上教师为指引、学生为主体展示学习成果，利用 QQ 直播等方式实时讲评。尽可能多的利用网络资源使知识具象化地展现出来，让学生学在其中、乐在其中，呈现了实践类课程线上教学的新形态。韩琴老师隔离在外地的一家宾馆里，困难重重，在同事、朋友的热情帮助下，她获得了上课所需教材与参考书的电子资料，使用手机制作教案、录制视频，以腾讯 QQ 群为主进行授课，授课内容紧密结合生活常见的沟通情境、常用的文体格式，使用连麦的方式鼓励学生在直播间实战演练，学以致用。徐清枝老师课前研究摸索腾讯 QQ、腾讯课堂、ROOM 等线上教育平台的操作方法，在工作群里分享心得与使用体验，与其他老师互帮互助，互相指导学习、互为测试对象，模拟测试，来探寻最适合课程和学生的教学平台及手段。

外国语学院老师按分级教学的要求，确定网上学习资源，通过学习平台和课程 QQ 群、微信群进行教学。对高年级的学生推荐使用针对考研的网上学习资源。

艺术学院老师根据课程特点，向学生下达练习任务，实事求是开展线上教学。钢琴、声乐、器乐、舞蹈等课程实践性偏大，对器材和场地依赖性较强而没有开出线上教学，但各科教师及时给学生布置课前预习知识点，做好相关优秀

作品的观摩学习，要求同学在家开展技能练习，做到放假不放手，放假勤练艺。

马克思主义学院老师发挥团队教学优势，共享网络教学资源。教研室针对教师网络教学技术应用能力及经验不足问题，组织教师相互帮助，相互学习，共同提升教学能力。王大林老师就多次通过直播方式指导部分老师学习如何运用 QQ 直播间开展教学。在教学内容的设计上，教研室主任组织编写统一的讲义、课件、教学设计、课后作业等，实现课程教学资源成员共享。老师们通过学情问卷等途径，及时了解学生学习条件、知识基础、学习习惯、学习诉求等，有针对地进行教学内容设计。保证学生们对基础知识学习的要求，也照顾到部分学生深入学习、提高性学习的愿望，同时注意关注特殊学生，给予特别帮助。在教学过程中花费大量时间和精力，几乎是全天候处于教学状态中。

公共体育部老师授课形式新颖，不拘泥标准时长，达到了健身目的。刘畅老师根据学生的心理和网课的特殊性结合健美操课的特点，实施健美操选项课的 QQ 网上教学，他打破传统课堂的时间限制，要求学生每天至少 30 分钟的锻炼时间。黄鹏老师篮球教学中利用网络资源优势，采用 QQ 在线直播和录播视频相结合、理论课教学与实践课教学相结合、观看经典视频与模仿练习相结合、网上现场答疑与课后视频答疑相结合、群体辅导与个体指导相结合、学生反馈与同行反馈相结合的六个结合教学方法。杜超老师充分利用学习通 9 项功

能开展师生教学互动，通过直播课的任务、课堂互动问答、教师视频演示、学生练习及展示等互动形式提升了课堂教学有效性、趣味性、竞争性。

五、学生广泛参与，学习有效

广大学生及时加入到在线教学班，克服困难，完善学习条件，熟悉学习软件，自觉参加在线学习。课前认真按照教师布置的任务要求完成预习，早早登陆教学平台，等在直播间。课中认真看课程视频、全神贯注听老师直播讲课，积极主动参与讨论，一丝不苟地做学习笔记。课后认真完成作业，积极主动地找老师辅导答疑。散落在各地的同学们在线学习地认真模样，就是一幅幅清新的如朝霞般的风景画。

学生们对在线教学和学习方式给予肯定和支持。认为新学期的这种规模的在线学习是一次难得的尝试，真切认识到在线学习是一种必然的发展趋势，也促使思考如何积极应变、主动求变，越过“舒适区”战胜自己。

学生们给予了老师极高的赞美。2019级护理2班鲁睿敏同学对刘畅老师的教学方式评价说“每天都坚持锻炼，比一周只上一次课效果要好的多”。有学生私聊刘畅老师说效果非常好！2018级数学与应用专业鲁义浩同学对黄鹏老师评价是：“这种教学方法对我学习动作帮助很大，让我体验到了学习的乐趣。”2019级食品科学与工程班王睿暄同学对杜超老师评价富有感情“没想到抗疫期间的体育课，也能让我既锻炼身体又体验到学习的快乐”。在直播答疑中同学们纷纷

在直播间给杜超老师送花、点赞。学生们看到生物工程学院程文翰老师上植物学课程视频，纷纷留言，说老师真帅！

六、问题不容忽视，研判有数

1. 资源方面

（1）教学平台拥堵，网络不畅，有时需要运用预备方案，致使教学资源调用不方便，影响在线教学中师生情绪。

（2）合适的在线课程资源不足，平台功能不完善。在任务发布、考勤签到、视频讲解、板书展示、学生监控、教学资源调用、在线讨论答疑、及时交流反馈、回看、作业布置上交及批阅等不能面面俱到，需多个平台互补使用，又带来学生调用混乱盲然的问题。

（3）在线质量监控力不从心，要求多了被“形式主义”，要求少了监控无效果。

2. 教师方面

（1）极少数教师思想认识跟不上，培训学习不用心。

（2）极少数教师现代技术知识及技能不足，网络操作不熟练，影响授课效果。

（3）少数教师希望用手机授课，但又感到流量压力大。

（4）部分教师被隔在外地，可调用教学资料较少，无法开课。

3. 学生方面

(1) 少数学生身处网络信号差的地域中，只能用手机在线学习，无法完成既定的学习任务，且也有流量开销大的压力。

(2) 不自觉学习的学生不少，上课只点卯。

(3) 一些学生所选课程较多，学习精力不济。

(4) 学生在线学习反馈回的信息量较少，教师无法掌控和监控学生学习状态，不能即时获得有效反馈，不能根据学生学习情况适时调整教学，影响教学效果。

(5) 少数学生操作不熟练。

七、总结研讨反思，改进有策

1. 选择合适的教学平台和辅助手段，充分利用已有的网络教学资源。当前一般选择超星、智慧树、中国大学 MOOC 等教育平台来建课，建设教学视频和电子教程等课程资源、发布学习任务和作业；选择腾讯会议、QQ 直播、QQ 群会议、bilibili 直播、now 直播等线上授课；采用 QQ 群来沟通交流和辅导答疑。可根据课程的特点和需求，分析各网络平台的功能优势，考虑学生操作的方便性，寻找适合课程的主教学平台和辅助平台。

2. 优化教学流程和方法，精选适度的教学内容。

3. 相互学习，提升在线教学的能力和技巧。

4. 优化疫情防控期间在线教学科目，保证学生在线学习的效率和时间。严格执行课表及作息时间表，避免冲突；精化在线课程，由师生共同协商决议是否保留适应在线教学的课

程，将不适合在线教学的课程、缺少成熟的教学资源和条件不足的课程留待开学后进行，同样，还未开设的课程也可由师生决议是否开设在线教学，保证每个学生在线课程不要超过 5 门。

刘建清副校长认为以下四类课程不适合在网上进行教学。一是逻辑性很强、实践环节很多的课程。二是没有自己开发或别人开出并已使用成熟的数字化教学资源的课程；三是主讲教师在外地，网络环境差，信号传送很慢者；四是当前不能提供数字化教材或相应数字化教学资源的课程。

5. 教学过程中加强课程思政。在课程教学中融入对学生的“三观”教育、信息安全教育、信息正确获得教育，特别是现时的防疫教育，保证学生在线学习的自律和积极性。

6. 重视学生心理辅导和疏导，激发和维持学生学习积极性。在线学习需要学生高度的自律和自觉性，任课教师要重视学生的假期综合症，注意帮助学生克服身心上的负面影响，引导学生熟悉和掌握在线学习方法。准确把握学习动机、教育目的、教学内容、教学方法、学业评价五要素，适当利用过程评价和平时成绩来激励学生的学习兴趣。