

荆楚理工学院文件

荆理工字〔2025〕6号

关于印发《荆楚理工学院 质量文化建设实施意见》的通知

校属各单位（部门）：

《荆楚理工学院质量文化建设实施意见》已经学校同意，现印发给你们，请遵照执行。

附件：荆楚理工学院质量文化建设实施意见



附件

荆楚理工学院质量文化建设实施意见

为深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，全面贯彻习近平总书记关于教育的重要论述和考察湖北重要讲话精神，持续深化教育教学改革，创新人才培养机制，推进“质量立校”工程，加快学校内涵建设，全面提高人才培养质量，实现高质量发展，特制定本实施意见。

一、指导思想

坚持把立德树人成效作为检验一切工作的根本标准，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人。坚持“崇学尚德 求实创新”的校训，遵循“学生中心、成果导向、持续改进”的理念，加强“自觉、自省、自律、自查、自纠”的质量文化建设，加快构建以立德树人为核心的质量文化体系，加强内部质量保障体系的顶层设计和有效运行，努力营造“人人心中有质量”的文化氛围，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

二、基本原则

1.顶层设计与全员参与相结合。顶层设计是推动质量文化建设的原动力，教师参与是持续力，团队协作是加速力。质量文化建设需要各部门齐抓共管、通力合作，全体师生员工共同参与。

2.总体规划与循序渐进相结合。质量文化建设是一个长期而复杂的过程，既要顾全大局、做好规划，又要关注细节、稳中求

进，有组织、有计划、持之以恒地开展质量文化建设。

3.以人为本与突出特色相结合。坚持“以人为本”，充分发挥师生员工的主动性、积极性与创造性，立足工作实际，在不断传承、总结与创新中形成具有自身特色的质量文化体系。

4.追求卓越与可持续发展相结合。质量文化建设既要立足自身实际，又要兼收并蓄，在不断扬弃和创新中追求卓越，关注可持续发展。

三、组织与职责

（一）组织架构

学校成立质量文化建设领导小组，统筹指导学校质量文化建设工作。

组 长：武建斌 张友兵

副组长：刘风华 曹甜东 蒋永斌 郑 艳

成 员：学校各单位（部门）负责人，各教学院（部）负责人。

学校质量文化建设领导小组办公室设在教学质量监控与评估中心。

（二）主要职责

校党委书记、校长为学校质量文化建设第一责任人，分管校领导对书记、校长负责。相关单位（部门）、教学院（部）构成二级质量文化建设运行系统，在各自的职责范围内对促进与提升人才培养质量发挥执行与监督作用，其党政负责人为本单位（部

门)质量文化建设第一责任人。

1.相关单位(部门)负责学校教育教学管理体系、教育教学监控体系、教育教学服务保障体系以及学校质量文化建设监督保障工作。

(1)教务处(教师教学发展中心)、学工部(处)、团委等部门是负责教育教学运行、第二课堂的组织与管理部门,负有构建高质量本科教育教学体系,促进人才培养目标达成及形成“重视教学,敬畏课堂,学生为本,质量至上”教学质量文化的主要职责。

(2)党委教师工作部、人事处、财务处(采购与招标管理中心)、实验室与国有资产管理处、后勤管理与服务处(后勤集团)、招生就业处、国际交流与合作处、党委保卫部(处)、信息化办公室、档案馆、图书馆等单位(部门)是保障教育教学运行的工作机构,构成教育教学服务保障系统,在质量文化建设过程中承担条件和资源保障责任。

(3)教学质量监控与评估中心是学校教学督导、监控和教学质量保障工作的管理机构,负责教学质量保障体系建设,按照“管、办、评”分离的原则,组织实施教学质量文化建设的监督和评价工作。

2.教学学院(部)是教育教学运行的执行单位和主体,根据各自特点和学生发展实际,制定本学院(部)质量文化建设实施方案,并予以实施。教师是教育教学的具体执行者,在人才培养中

负责各教育教学环节的组织与实施,充分发挥教师和学生教育教学质量文化建设中的重要作用,形成“师生共建、自主追求、自我完善”的教育教学质量文化。

四、建设内容

质量文化建设主要包括教育教学体系与教育教学文化建设、教育教学质量保障体系与质保文化建设、资源保障体系与服务文化建设等三方面内容。

(一) 教育教学体系与教育教学文化建设

1. 学校层面

一是建立健全标准体系,明确质量要求。在贯彻落实《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》和一流专业、一流课程建设的国家标准及专业认证标准的基础上,结合学校办学定位和发展目标,明确学校人才培养质量观,建立突出学校特色、产出导向的人才培养质量标准与各主要教学环节的质量标准,主要包括专业建设、课堂教学、教材选用、实习实训、课程考核、毕业论文(设计)等各主要教学环节的质量标准。通过质量标准的建立、毕业要求的明确及教学规范的有效实施,激发每个主体的质量意识、标准意识、规范意识。

二是深入推进教学改革,夯实人才培养根基。不断调整优化学科专业布局,持续加强专业内涵建设。坚持以立德树人为根本任务,积极引导各专业探索人才培养模式改革,深入推进产教融合、校企合作。紧紧抓住教师队伍“主力军”、课程建设“主战

场”、课堂教学“主渠道”，引导广大教师更新教学观念，改进课程教学方法，推进现代信息技术与教育教学深度融合，推动教育数智化转型和 AI 赋能教育教学改革创新，切实提高教学效果。加强教学学院（部）、系、教研室、课程教学团队等基层教学组织建设，完善管理制度，激发基层教学组织活力。

三是持续强化质量意识，形成“三全育人”格局。通过定期开展教育思想大讨论或组织教学工作会议、学生工作会议，多渠道、多形式开展学习与培训，向广大教师传播质量文化，增强教师的质量意识和责任担当。以提升师德师风、教风学风为主线，牢牢把握学生成长“主阵地”、思想引领“主动脉”、实践养成“主窗口”，形成全员全程全方位育人格局。

2.教学学院（部）层面

一是强化各教学学院（部）人才培养全过程全方位的质量责任。强化在专业优化、课程建设、教学过程、学生管理和思想政治工作、招生宣传、毕业就业等人才培养全过程的质量建设责任。以社会需求为导向，以“四新”专业建设和专业认证为抓手，引领专业内涵提升和结构优化。突出专业特色，明确专业培养目标和毕业要求，充分体现德智体美劳全面发展的人才培养要求，不断提高人才培养质量标准。多措并举提升毕业生就业质量，建立毕业生跟踪机制，开展用人单位和毕业生调查。

二是强化全员在教育教学质量中的主体责任。强化教师课程质量的主体责任意识，合理构建课程体系，科学制定课程标准（教

学大纲)，精心开展课堂教学设计与课件制作，依照教学规范授课，以学生学习成果和学习效果为目标，不断改进教学方法、课程考核等环节，提高教学水平和质量。加强师德师风建设，强化管理服务育人，切实提高教书育人实效。

（二）教育教学质量保障体系与质保文化建设

1.学校层面

立足学校实际，构建覆盖人才培养全过程、要素俱全、闭合循环、持续改进的质量保障体系。在“学生中心、成果导向、持续改进”教育理念指导下，建立“学为中心、全面监测”的质保观念。在实施上，依据人才培养要求和质量标准，建立教学评价指标体系、学生工作评价指标体系，指标体系应与时俱进、不断迭代更新；在方法上，坚持日常监督与专项评估相结合，强化过程管理与及时反馈；在机制上，坚持质量监督覆盖人才培养全过程，建立从质量目标到监测分析到反馈改进等相互衔接的闭环运行质保机制，营造持续改进的质量文化。

2.教学院（部）层面

加强教学院（部）质量保障体系建设，确保要素齐全，机制完善。教学院（部）的质量保障要有明确的职责分工与工作联动机制，重点完善专业质量、课程质量、教学质量、学生管理和思想政治教育质量的自我监督和持续改进机制，形成自觉、自律的质保文化。加强关键环节的自我监督，完善全过程的教育教学质量保障，努力实现从督导推动走向全员质保、从零散监督走向系

统监测、从经验管理走向科学保障，从“人人既是质量的建设者”向“人人也是质量保障的参与者”转变，形成自觉、自律、自省、自查、自纠的质量文化。

（三）资源保障体系与服务文化建设

明确教育教学资源保障部门在教育教学体系中肩负的资源保障责任，建构教育教学服务保障系统。资源保障部门在资源配备上应体现人才培养的中心地位、本科教育的基础地位、教学工作的核心地位、教学建设的先行地位、学生工作的引领地位。在具体工作中，要注重人文关怀，凸显“以生为本”的服务理念，积极创新服务方式，围绕“三全育人”制订一系列的服务保障标准。

在师资保障上，确保师资胜任教育教学要求，为教师提供高质高效开展教学工作、学生工作的支持环境。在各类考核评价机制上，要注重调动教师潜心教学、用心育人工作。在组织服务上，完善教师发展服务组织体系，形成有利于教师发展的选拔、培训、评价、激励和反馈的全流程支持服务体系和激励机制，提供多种形式的专业培训、技术支持和咨询服务，促进教师发展和能力提升。

五、目标任务

（一）培育质量精神文化

1. 树立质量观念，深化质量意识

一是坚持“以生为本”，引入现代质量管理理念，树立全面

质量、全程质量、全员质量的“三全质量观”。二是加强质量文化的宣传教育，开展“质量文化月”活动，实施质量文化校园浸润工程，引导师生增强质量意识、标准意识、责任意识，使质量理念深入人心，形成人人“重视质量、创造质量、享受质量”的质量文化氛围。

2.强化理论武装，构筑精神高地

一是以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续加强对新时代、新思想、新观点、新论断的学习，做好教师特别是青年教师思想政治教育工作，提高青年教师思想政治素质，促进青年教师全面发展。加快推进“十大育人体系”建设步伐，进一步完善“三全育人”工作机制。二是积极开展“质量强国”“质量立校”教育，不断创新理论学习形式，丰富学习内容，着力强化价值引导力、文化凝聚力、精神推动力。三是围绕立德树人根本任务，将习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价值观纳入教育教学和管理服务各环节，以习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人。

3.深化理念引领，凝练办学特色

深入挖掘、研究、凝练办学历史和办学特色，秉承“崇实尚德 求实创新”的校训，牢固树立“一切为了学生，为了一切学生，为了学生一切”的理念，开展质量文化建设学习研讨活动，进一步创新教育模式，改进工作方式方法，切实将校风、教风、学风、工作作风建设落到实处，营造有利于学生成长成才的育人

环境，构筑质量文化培育的深层根基和内在追求；不断强化文化认同感和归属感，增强师生凝聚力和向心力。

4.全面联动发力，搭建宣教阵地

一是线上层面利用学校网站、公众号等媒介，开辟专栏，广泛宣传质量文化内涵，积极传播“时时、处处、事事”都对质量负责的质量文化，及时发布专业、师资、课程、学生工作等方面的建设成果，积极宣传日常教育教学中的标准与要求，在教学实践、学生工作实践中肯吃苦爱钻研，在工作中敢担当、求创新的典型事迹。二是线下层面发挥讲座、主题班会作用，邀请各行业代表参加质量文化大讲堂，与师生分享优秀的行业、企业质量文化，弘扬正能量，将质量文化落实落细，达到融入于血脉、彰显于言行的效果；以主题班会为契机，从关心关爱学生实际出发，深入开展学风建设、文明创建、质量文化等主题教育活动，将质量文化内化为精神追求、外化为自觉行动，不断提升师生的思想觉悟、道德水平和文明素养。

（二）强化质量制度文化

1.强化质量文化引领，构建制度体系

一是系统推进制度“废、改、立”，建立和健全具有参与性、公开性、透明性的各项工作制度、责任制度、管理制度、评价制度、奖惩制度、保障制度，构建内部质量保障体系和整改运行机制，做好各类质量标准和规章制度的审定和汇编工作，使各项工作有章可循、有据可依，确保办学不断制度化、规范化、精细化、

标准化。二是系统构建质量管理组织架构，明确质量管理目标，制定质量发展规划，编制质量文化手册，完善“学院、专业、课程、教师、学生”质量管理标准，压实各质量主体责任。

2.强化制度执行，完善民主监督机制

一是维护制度的严肃性和权威性，增强师生“有规可依、有规必依、执规必严、违规必究”的规则意识，引导师生把学校的规章制度内化为自觉的行为规范，创造适合师生发展的质量制度环境。二是完善学校学术委员会、教学指导委员会、教学督导委员会和信息公开制度，实施定期信息发布，不断扩大广大师生员工对学校工作的知情权、参与权和监督权。三是完善协调机制，充分发挥各民主党派、离退休老同志等在学校民主管理和监督中的积极作用。

（三）激活质量行为文化

1.坚守廉洁自律，加强作风建设

一是坚定不移推进全面从严治党，健全党风廉政建设工作机制，持之以恒正风肃纪，深入推进党纪学习教育，落实党政领导“一岗双责”；严格落实校、院（处）领导听课制度、联系支部（系、教研室）、联系学生等制度，进一步扩大沟通渠道，拓展联系师生路径。二是学校各单位（部门）进一步明确工作职责，出台办事指南，理清工作流程，严肃工作纪律，将本部门工作作风建设作为一项重要任务常抓不懈，营造风清气正、热情服务、廉洁高效的工作氛围。三是行政管理人员、教辅人员及工勤人员

坚持“以人为本”的工作理念，提高精细化管理和人性化服务水平，增强服务效能，形成以精细、自律为主要特征的行为方式和质量习惯。

2.加强教风建设，培育师德师风

一是培树优良教风。坚持把教师教学能力和教风建设摆在突出位置，严格落实《高等学校教师职业道德规范》，积极建设“有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心”的“四有”教师队伍，通过纵向比较、自我评价、发现自我、发展自我，增强教学过程的责任意识和质量意识，不断提高教育教学质量。二是强化师德建设。将师德作为教师年度考核、岗位聘用、职称评审、评优奖励的重要标准，实行一票否决，有效防止师德失范行为。评选表彰师德师风先进典型，发挥其道德示范和引领作用，在全校范围内形成尊师重教的良好氛围。

3.加强学风建设，规范学生行为

一是加强学生日常教育和行为规范的精细化管理，发挥辅导员、学业导师、团委、学生会等的作用，对广大学生的学习、生活、行为等进行引导、督促、管理，强化学生的养成教育，实现其自我教育、自我管理、自我服务；加强校园不文明行为的纠察和引导，定期通报学生违纪情况，强化学生遵纪守法和道德实践意识。二是定期开展质量文化主题班会教育活动，借助传统节日和大型活动，打造常态化、标准化仪式，推动质量行为文化形成。三是建立健全“优秀学生”“优秀班集体”“优秀团支部”“文明

寝室”等荣誉评定、各类奖助学金评比细则、学生违纪处分规定等制度，以先进和典型事例，引导学生自觉践行质量行为。

（四）完善质量物质文化

1.建设文化景观，涵养质量文化

一是在办公楼、教学楼及图书馆等场所，悬挂质量管理理念、质量管理规程、员工守则、质量文化条幅、标语，在醒目的地点放置宣传牌、建立宣传栏等，实现质量文化引领与日常教育教学工作联动。二是围绕各种文化活动，在实践中厚植家国情怀，培养追求卓越的精神，使学生在学习和生活中强烈感受和体验质量文化的熏陶。

2.重视视觉识别，塑造学校形象

一是通过学校宣传片和对外宣传资料，全面、系统地展示学校办学成果和文化特色，加强名片、办公用品、牌匾、门牌、宣传品等学校文化产品的开发、使用和推广。二是规范师生行为，重视公共关系工作，重视学校整体形象的宣传与推介工作，扩大学校知名度和美誉度。

六、建设要求

（一）联动联合，构建责任监督与质量保障体系

1.明确标准，落实责任。一是结合学校工作实际，围绕“三全育人”制定相关质量标准，使人才培养各项工作都能做到“有标可依、有尺可量”。二是强化教学院（部）及各相关单位（部门）的主体责任、资源供给机构的保障责任和质量管理专门机构

的监督责任，推进落实“学校-单位（部门）（教学院（部））-基层组织”三级质量保障职责，明确学校行政组织与学术组织、教师与学生全员参与内部质量保障的责任。

2.严格执行，监督联动。从管理体制改革和完善治理体系着手，建立“执行和监督”适度分离又相互联动的工作机制，形成“执行-监督-反馈-改进-跟踪”闭合循环流程。注重各级组织机构相互联动、有效沟通和协同治理，特别是要促进督导评价监测与教学基层组织、教师教学发展中心之间的工作联动。

3.重视相关政策制度的有机衔接。系统科学的制度设计是有效提高教育教学运行和质量保障的基础。坚持质量保障制度与学校其它政策制度“一盘棋”，进一步落实课程建设与专业建设质量标准，开展质量常态监测，公开质量报告，突出教育教学业绩在绩效分配、职务职称评聘、岗位晋级考核中的比重。

4.注重质保体系的内外衔接与自我完善。一是注重校内教育教学体系、质量保障与外部高等教育体系和质量保障的有效衔接，主动接受国家实施的学科专业、课程等评估认证活动，积极对接外部质量评估标准与要求。二是主动接受行业组织对学校质量保障的体系认证，持续改进内部教育教学体系和质量保障体系。三是重视校内教育教学体系和质量保障体系的自我完善，建立周期性自我评估制度，与时俱进修订质量标准、工作流程、督导评估监测方法及工具，增强内部教育教学体系的完备性、质量保障体系的有效性和利益相关者的认同感。

（二）多元参与，构建校内外协同推进体系

1.学校领导是组织者、推动者。主要负责组织和制定质量政策和战略规划，把握学校质量文化建设的方向与工作重点。明确内部质量保障机构及各部门的质量职责，确保质量文化建设纳入学校规划和经费预算。培养校内外各方对教育教学、质量保障和质量文化建设的认同感，重视师生在质量保障工作中的主导地位，增强参与性和主动性。

2.教师和管理人员是中坚力量。需要进一步了解学校教学观、学生观、质量观，在日常工作中应强化质量意识，激发参与制定质量标准及参与专业建设、课程建设、基层教学组织建设的积极性，开发系列评估监测工具，积极参与质量文化建设。

3.学生是不可或缺的质量主体。一是明确学生是学习主体其成长成才是质量的集中体现，激发其学习动力和参与质量管理的积极性。二是从制度上保障学生代表参与到各级质量管理机构和评价活动中，收集学生对教学和管理的信息，了解他们对教学质量的满意度以及学习成效。

4.外部利益相关者是合作伙伴。将政府、企业行业、用人单位、学生家长等作为合作伙伴，建立相互对话和交流机制，以平等参与的方式推动质量管理活动的民主化，吸纳他们共同参与人才培养方案修订、人才培养质量评价等质量活动，及时完善人才培养目标和改进人才培养工作，努力回应他们的普遍需求和共同期望。

（三）强化融合，构建全过程质量改进与保障体系

1.将质量文化建设融入教育教学全过程。从全局出发制定持续改进制度和组织实施、跟踪监督方案。强化持续改进的全过程管理，协调各方利益、进行资源调整，坚持问题整改与优势提升。

2.确保质量文化与学校组织文化相融合。将质量管理理念转化为全体师生员工的日常工作方式，将内部质量保障活动作为自我反思和提高的重要路径，坚持激励导向，层层落实主体职责，依靠学校各方力量，增强质量文化建设的内生动力。

3.建立并完善高效的信息沟通反馈机制。多措并举加强全过程质量常态监控，开发与之匹配的信息化服务平台，及时获得人才培养和教学管理全过程质量信息，注重信息反馈和问题预警，提升问题纠偏的时效性与科学性。

七、保障措施

（一）加强组织领导

围绕质量文化建设实施方案，各分管领导、单位（部门）、教学院（部）负责人要切实履职尽责，持续推进质量文化建设相关工作，努力营造师生关心、支持、参与教育教学质量改进、提升工作的良好环境和舆论氛围。

（二）夯实各级责任

明确各单位（部门）、教学院（部）承担的质量文化建设的任务目标，每一项工作都做到任务、目标、时限“三明确”，每一项任务都实现工作内容、质量标准、负责人员“三落实”。

（三）强化考核评价

学校将质量文化建设要求和成效融入对各单位（部门）、教学学院（部）年度考核内容。对“质量文化月”活动表现优秀的教学学院（部）进行表彰。

（四）强化经费保障

做好质量文化建设预算，科学分析实现目标任务所需的资源条件，提供必要的人、财、物支持。依据经费预算和使用相关制度，保证经费足额到位、专款专用。

